



คำสั่ง โรงพยาบาลกองทรา

ที่ ๕๑๕/๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยผู้ป่วยและเจรจาใกล้เกลี่ย โรงพยาบาลกองทรา

ตามที่กระทรวงสาธารณสุข ได้มีนโยบายเรื่องความปลอดภัยและการบริหารความเสี่ยงในสถานพยาบาล ในกระทรวงสาธารณสุข แจ้งเวียนให้อธิบดีกรม ผู้ตรวจราชการกระทรวง นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุกแห่ง ผู้อำนวยการกลุ่มกฎหมาย และผู้อำนวยการศูนย์สันติวิธีสาธารณสุข เพื่อแจ้งแนวทางการบริหารจัดการและดำเนินงานในเรื่องความปลอดภัยและบริหารความเสี่ยงในสถานพยาบาล ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน โดยมีการกำหนดมาตรการในการดำเนินการ แบ่งเป็น ๑ กลไก และ ๔ มาตรการ นั้น

ดังนั้นโรงพยาบาลกองทรา ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและแต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยผู้ป่วยและเจรจาใกล้เกลี่ย ระดับโรงพยาบาล เพื่อการพัฒนาระบบคุณภาพความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข ๒P Safety (Patient and Personnel Safety) ลดปัญหาการฟ้องร้อง แก้ไขปัญหาควบคุมการติดตามและสนับสนุนการดำเนินงาน ทั้ง ๓ ระบบ คือ ระบบป้องกัน (Prevention) ระบบเฝ้าระวัง (Early detection) และระบบใกล้เกลี่ย (Mediation) เพื่อการแก้ปัญหาอย่างยั่งยืน สามารถแก้ปัญหาในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาวได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอยกเลิกคำสั่ง ๘๔๐/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๙ เรื่องการแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน และขอแต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยผู้ป่วยและเจรจาใกล้เกลี่ย ระดับโรงพยาบาล ดังนี้

๑. คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน

๑.๑ นายกวิน กลับคุณ	ผอ.รพ.กองทรา	ประธาน
๑.๒ นายกำธร มิตรเปรียญ	ผู้จัดการทั่วไปชำนาญงาน	รองประธานคนที่ ๑
๑.๓ นางวรรณดี ชายเกตุ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	รองประธานคนที่ ๒
๑.๔ นางสาวปิติพร พรพุทธานนท์	ทันตแพทย์ปฏิบัติการ	คณะทำงาน
๑.๕ นางสาวสุดา ชำนุรักษ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	คณะทำงาน
๑.๖ นางพจนา มิตรเปรียญ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	คณะทำงาน
๑.๗ นางสมสมร ปานทอง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	คณะทำงาน
๑.๘ นางนันทนา ศิริวุฒิมัย	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	คณะทำงาน
๑.๙ นางกาญจนา ขุนชิต	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	คณะทำงาน
๑.๑๐ นางจรูญลักษณ์ คงอิว	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	คณะทำงาน
๑.๑๑ นางประภาพร เส็งสุ้น	นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ	คณะทำงาน
๒.๑๒ น.ส.นันทิยา ชนะสิทธิ์	เภสัชกรปฏิบัติการ	คณะทำงาน
๒.๑๓ นางอัญชลี เหลี่ยมปาน	จพ.สาธารณสุขปฏิบัติงาน	คณะทำงาน

คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนงานประกันสุขภาพ

๑.๑๔ นางจันทนา เขียดนิล	จพ.สถิติ	คณะทำงาน
๑.๑๕ นางชนิษฐา แหละหมั่น	จพ.เวชสถิติ	คณะทำงาน
๑.๑๖ น.ส.มูณา มหาศานติ	นวก.สารสนเทศ	คณะทำงาน
๑.๑๗ นายกาปรีออน ปอโต๊ะ	นวก.คอมพิวเตอร์	คณะทำงาน
๑.๑๘ นายอัฐพร ช่วยสงคราม	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	เลขานุการ
๑.๑๙ น.ส.อุบล ศรีลาย	จพง.สถิติ	ผู้ช่วยเลขานุการ

๒. คณะกรรมการความปลอดภัยผู้ป่วยและเจรจาไกล่เกลี่ย แก้ปัญหา เรื่องร้องเรียน /Rapid Response team (RRT)

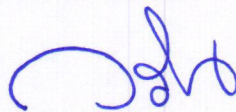
๒.๑ นายกวิน กลับคุณ	ผอ.รพ.กงหรา	ประธาน
๒.๒ นายกำธร มิตรเปรียญ	นักจัดการทั่วไปชำนาญงาน	รองประธานคนที่ ๑
๒.๓ นางวรรณดี ชายเกตุ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	รองประธานคนที่ ๒
๒.๔ นางสาวดา ชำนาญรักษ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	คณะทำงาน
๒.๕ นางพจนา มิตรเปรียญ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	คณะทำงาน
๒.๖ นายอารีย์ ชำนาญรักษ์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	คณะทำงาน
๒.๗ น.ส.พรพรพรรณ จันทร์ดำ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	คณะทำงาน
๒.๘ นายอัฐพร ช่วยสงคราม	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	เลขานุการ
๒.๙ นางจตุรฤกษ์ คังอิว	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	ผู้ช่วยเลขานุการ ๑
๒.๙ น.ส.อุบล ศรีลาย	จพง.สถิติ	ผู้ช่วยเลขานุการ ๒

ให้คณะกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งมีบทบาทหน้าที่ดังนี้

๑. กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์และมาตรการเรื่องการป้องกันการร้องเรียน ฟ้องร้องคดีทาง การแพทย์ภายในโรงพยาบาล
๒. ขับเคลื่อนการดำเนินงานเรื่องการเจรจาไกล่เกลี่ยทางการแพทย์และกระทรวงสาธารณสุข ด้วย สันติวิธีเพื่อป้องกันและลดจำนวนคดีที่เข้าสู่ศาล
๓. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน สรุป วิเคราะห์ นำเสนอ ผลการดำเนินงาน ให้ คณะกรรมการทราบ ทุกเดือนและนำเสนอ ให้คณะกรรมการทราบทุก ๓ เดือน
๔. ให้ข้อมูล คำแนะนำ ให้ความช่วยเหลือ ผู้รับบริการ
๕. ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๐



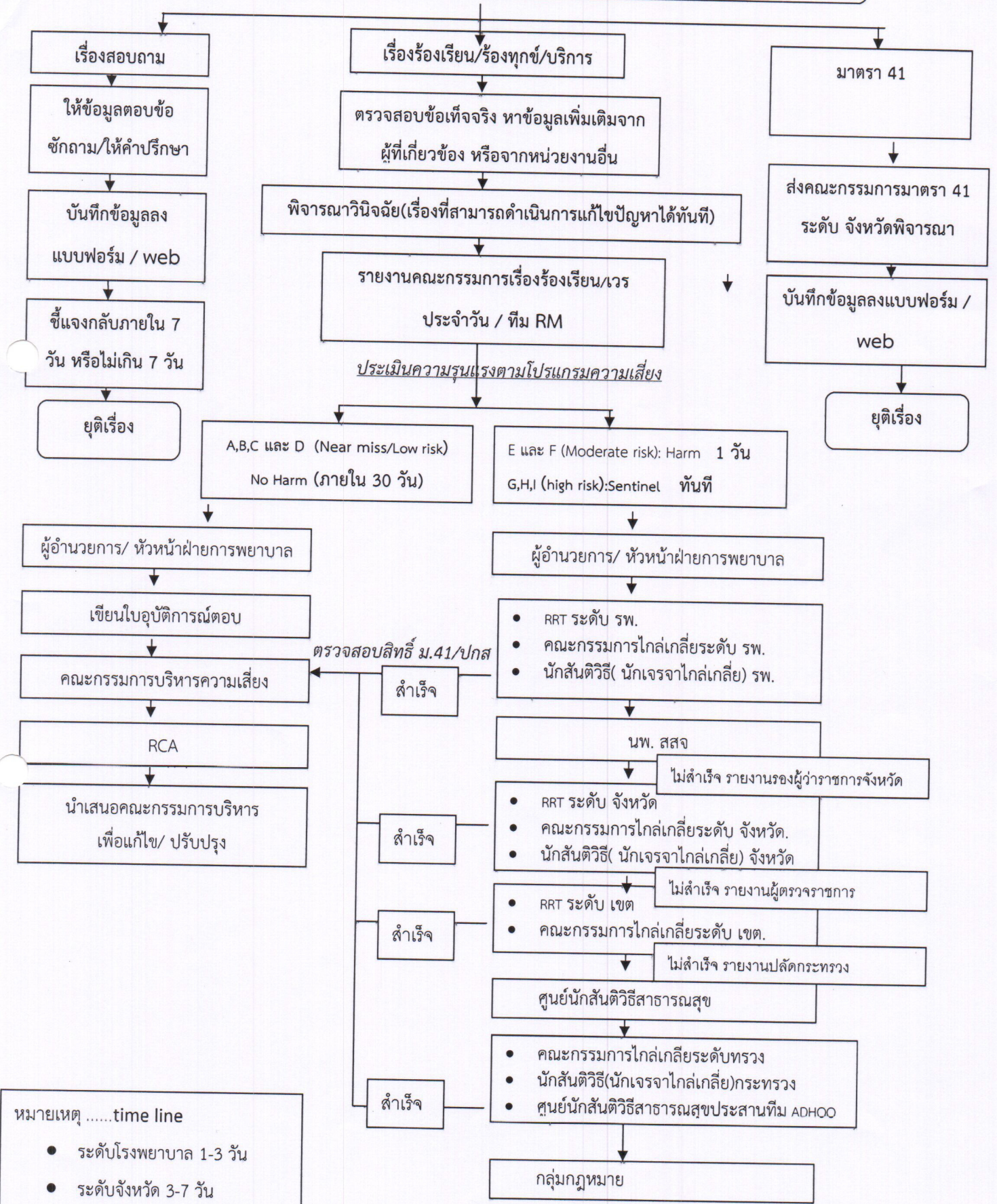
(นายกวิน กลับคุณ)

นายแพทย์ปฏิบัติการ รักษาการแทนในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกงหรา

Flow Chart : Set ระบบ RRT แก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลกงหรา

รับปัญหา...ฟอร์มข้อร้องเรียน / วาจา / ผู้รับฟังความคิดเห็น/โทรศัพท์ /Website รพ. สสจ.



หมายเหตุtime line

- ระดับโรงพยาบาล 1-3 วัน
- ระดับจังหวัด 3-7 วัน
- ระดับเขต 7- 14 วัน
- ระดับกระทรวง ภายใน 1 เดือน



ประกาศโรงพยาบาลกองทรา

เรื่อง นโยบายการจัดการข้อร้องเรียนการไกล่เกลี่ยทางการแพทย์และสาธารณสุข

.....

โรงพยาบาลกองทราได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนในหน่วยบริการหลักประกันสุขภาพขึ้น ทำหน้าที่ให้ข้อมูล คำแนะนำ ให้ความช่วยเหลือ ผู้รับบริการ จึงกำหนดนโยบาย ดังนี้

๑. สนับสนุนให้หน่วยงานในเครือข่ายให้บริการข้อมูลสิทธิประโยชน์ ให้คำแนะนำในการใช้บริการ รับเรื่องร้องเรียน ประสานงานแก้ไขปัญหาและคุ้มครองสิทธิให้แก่ผู้รับบริการ
๒. ส่งเสริมการให้บริการ เพื่อให้ประชาชนได้รับสิทธิประโยชน์และบริการที่เหมาะสม สามารถสร้างความพึงพอใจและลดปัญหาเรื่องร้องเรียนลง
๓. ส่งเสริมให้ภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน มีส่วนร่วม เกื้อหนุนซึ่งกันในการจัดการความขัดแย้งโดยการเจรจาไกล่เกลี่ยด้วยสันติวิธี ให้ดำเนินไปอย่างเรียบร้อยมีประสิทธิภาพ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน มิถุนายน ๒๕๖๐

(นายกวิน กลับคุณ)

นายแพทย์ปฏิบัติการ รักษาการแทนในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกองทรา

ด่วนที่สุด

ที่ พท ๐๐๓๒.๐๐๗/ว ๗๐๖



โรงพยาบาลกองหรา

เลขที่รับ ๑๗๔๑

วันที่ ๒๒ พ.ค. ๖๐

เวลา ๑๔.๕๕ น.

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพัทลุง
๒๖๔/๒ ถนนรามณรงค์

ตำบลคูหาสวรรค์ อำเภอเมือง
จังหวัดพัทลุง ๙๓๐๐๐

๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรื่อง การพัฒนาระบบคุณภาพความปลอดภัยของผู้ป่วย (Patient Safety) และลดปัญหาการฟ้องร้อง

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพัทลุง และผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชนทุกแห่ง

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. Flow การ Set ระบบของกระทรวงสาธารณสุข จำนวน ๑ ฉบับ
๒. โครงสร้างทีมเคลื่อนที่เร็ว (RRT) ระดับจังหวัดและระดับโรงพยาบาล จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่ กระทรวงสาธารณสุข ได้มีนโยบายเรื่องการพัฒนาคุณภาพความปลอดภัยของผู้ป่วย (Patient Safety) และการลดปัญหาการฟ้องร้อง พร้อมทั้งได้มีแนวทางในการบริหารจัดการและดำเนินการในเรื่องดังกล่าว นั้น เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุผล เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล และสามารถลดปัญหาการฟ้องร้องให้ตีมากยิ่งขึ้น จึงขอให้โรงพยาบาลทุกแห่งในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ปฏิบัติตามแนวทาง ดังนี้

- ให้ดำเนินการด้านการป้องกันและการตรวจจับความรุนแรงตามขั้นตอนการจัดระบบของกระทรวงสาธารณสุข (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑)
- ให้ดำเนินการจัดระบบโครงสร้างทีมเคลื่อนที่เร็ว Rapid Response Team (RRT) ระดับโรงพยาบาล ให้มีบทบาทหน้าที่ชัดเจน (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒) โดยให้ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแต่งตั้งคณะกรรมการระดับสถานพยาบาล เพื่อกำหนดแนวทาง แผนงาน และประเมินผลการพัฒนาระบบส่งเสริมความปลอดภัยและการบริหารความเสี่ยงของผู้รับบริการและบุคลากรในสถานพยาบาล รวมถึงทรัพย์สิน และชื่อเสียงของสถานพยาบาล และสร้างวัฒนธรรมองค์กร เพื่อให้บุคลากรทุกระดับเห็นคุณค่าและมีส่วนร่วมในการค้นหาและรายงานความเสี่ยง
- ส่งสำเนาคำสั่ง ตามข้อ ๒ ไปยังสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพัทลุง ภายใน วันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๐ เพื่อจะได้รวบรวมส่งกระทรวงสาธารณสุข ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการต่อไป

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกองหรา

() เพื่อทราบ

() เพื่อพิจารณา

เห็นควร อนุมัติ กึ่ง ดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายอัฐพร ชัยสงคราม)

กลุ่มงานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลวิชาวชิพชำนานูการ

โทร ๐-๗๕๖๑-๓๑๒๗ ต่อ ๒๑๐

โทรสาร ๐-๗๕๖๑-๒๓๔๔

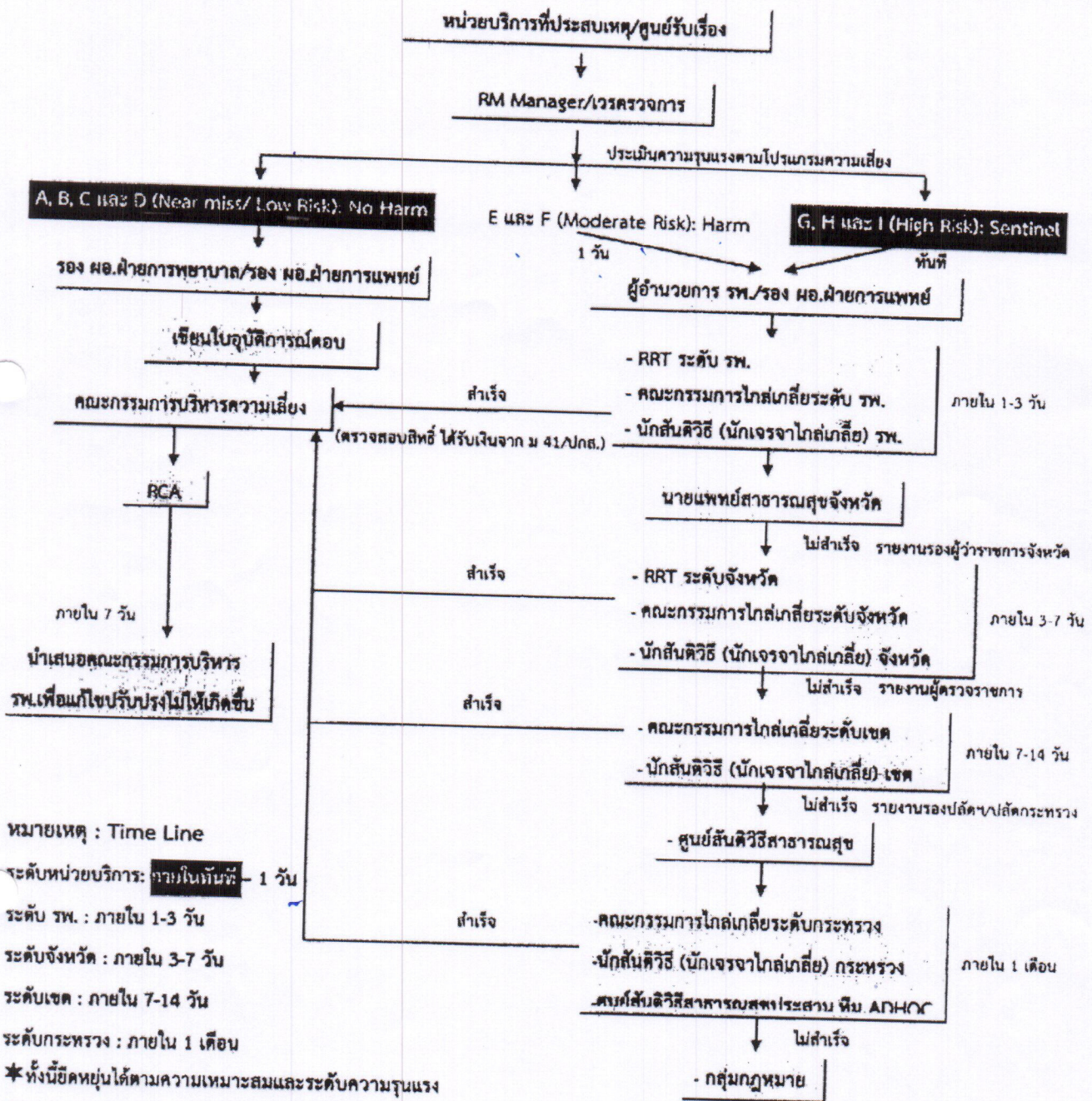
(นายศิษฏ์ คงตระกูลทรัพย์)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน) รักษาราชการแทน

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพัทลุง

- ทราบ

การ Set ระบบของกระทรวงสาธารณสุข



หมายเหตุ : Time Line

- ระดับหน่วยบริการ: ภายในทันที - 1 วัน
- ระดับ รพ. : ภายใน 1-3 วัน
- ระดับจังหวัด : ภายใน 3-7 วัน
- ระดับเขต : ภายใน 7-14 วัน
- ระดับกระทรวง : ภายใน 1 เดือน

* ทั้งนี้ยึดหยุ่นได้ตามความเหมาะสมและระดับความรุนแรง

RRT = Rapid Response Team

RCA = Root Cause Analysis

การSet ระบบ RRT ระดับจังหวัดและระดับโรงพยาบาล

ในระดับจังหวัดและระดับโรงพยาบาล ถ้าเป็นสถานการณ์สีเหลือง และ สีแดง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลและ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด จะต้องรับรู้และตอบสนองโดยเร็วที่สุด ดังนั้น จึงต้องมีระบบเฝ้าระวัง Early detection และการตอบสนอง ได้โดยเร็วที่สุด ดังนั้นจึงให้ สสจ./รพ. ดำเนินการ Set ระบบ RRT ระดับจังหวัดและระดับโรงพยาบาล สร้าง ทีม RRT ให้มีบทบาทหน้าที่ชัดเจน ตามโครงสร้าง ดังต่อไปนี้

โครงสร้าง RRT (Rapid Response Team)

RRT ระดับจังหวัด

- รอง นพ.สสจ. ด้านบริหาร (จบส:8) เป็นประธาน
- หัวหน้างานประกันสุขภาพ
- นักสันติวิธี (นักเจรจาไกล่เกลี่ย) ระดับจังหวัด
- นิติกร

RRT ระดับโรงพยาบาล

- รองผอ.ฝ่ายการแพทย์เป็นประธาน /ผอ.
- Medical Law /หน. กลุ่มการพยาบาล
- นักสันติวิธี (นักเจรจาไกล่เกลี่ย) ระดับ รพ.
- นิติกร /หน. กลุ่มงานบริหารทั่วไป



ที่ พท ๐๐๓๒.๐๐๗/ว ส/๕๕

โรงพยาบาลกษัตริย์

เลขที่รับ ๑๔๕๕

วันที่ ๑ ส.ค. ๖๐

๑๕-๗-๖๐

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพัทลุง

๒๖๔/๒ ถนนรามณรงค์

ตำบลคูหาสวรรค์ อำเภอเมือง

จังหวัดพัทลุง ๙๓๐๐๐

๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรื่อง การแต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยผู้ป่วยและการเจรจาไกล่เกลี่ย ระดับโรงพยาบาล

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพัทลุง และผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชนทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาคำสั่งกระทรวงสาธารณสุข ที่ ๑๔๐๙/๒๕๕๙

จำนวน ๑ ฉบับ

ลงวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๕๙

ตามที่ กระทรวงสาธารณสุข ได้มีนโยบายเรื่องการพัฒนากระบวนการความปลอดภัยของผู้ป่วย (Patient Safety) และการลดปัญหาการฟ้องร้อง พร้อมทั้งได้มีแนวทางในการบริหารจัดการและดำเนินการในเรื่องดังกล่าว นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุผล เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล และสามารถลดปัญหาการฟ้องร้องให้ตีมากยิ่งขึ้น จึงขอให้โรงพยาบาลทุกแห่งในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยผู้ป่วยและการเจรจาไกล่เกลี่ยในหน่วยงานสาธารณสุข ระดับโรงพยาบาล โดยให้พิจารณาถึงคำสั่งที่ส่งมาด้วยแล้ว และเมื่อดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ส่งสำเนาคำสั่งฯ ดังกล่าวไปยังสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพัทลุง ภายในวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๐ เพื่อจะได้รวบรวมส่งกระทรวงสาธารณสุข ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายคชภู คุงตระกุลทรัพย์)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน) รักษาการฯ

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพัทลุง

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกษัตริย์

(/) เพื่อทราบ

() เพื่อพิจารณา

✓ เห็นควร ถ้ามีมติในครั้งต่อไป ที่ กำนต
๑๖ มิ ๒๕๖๑

๑/๓ ๒๑/๖๐
(นายอิฐพร ช่างสงคราม)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

กลุ่มงานประกันสุขภาพ

โทร ๐-๗๕๖๑-๓๑๒๗ ต่อ ๒๑๐

โทรสาร ๐-๗๕๖๑-๒๓๔๔

คำสั่งกระทรวงสาธารณสุข

ที่ ๖๕๐๙/๒๕๕๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยผู้ป่วยและการเจรจาไกล่เกลี่ยในหน่วยงานสาธารณสุข ทุกระดับ

ตามที่กระทรวงสาธารณสุข ได้มีนโยบายในเรื่องความปลอดภัยและการบริหารความเสี่ยงในสถานพยาบาล ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข แจ้งเวียนให้อธิบดีกรม ผู้ตรวจราชการกระทรวง นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุกแห่ง ผู้อำนวยการกลุ่มกฎหมาย และผู้อำนวยการศูนย์สันติวิธีสาธารณสุข เพื่อแจ้งแนวทางในการบริหารจัดการและดำเนินงานในเรื่องความปลอดภัยและบริหารความเสี่ยงในสถานพยาบาล ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน โดยมีการกำหนดมาตรการในการดำเนินการ แบ่งเป็น ๑ กลไก และ ๔ มาตรการ นั้น

ดังนั้นเพื่อการพัฒนากระบวนการความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข ๒P Safety (Patient and Personnel Safety) ลดปัญหาการฟ้องร้อง แก้ไขปัญหา ควบคุมกำกับติดตามและสนับสนุนการดำเนินงาน ทั้ง ๓ ระบบ คือระบบป้องกัน (Prevention) ระบบเฝ้าระวัง (Early detection) และระบบไกล่เกลี่ย (Mediation) เพื่อการแก้ไขปัญหาอย่างยั่งยืน สามารถแก้ไขปัญหาในระยะสั้น ระยะกลาง ระยะยาวได้ อย่างมีประสิทธิภาพ กระทรวงสาธารณสุข จึงแต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยผู้ป่วยและการเจรจาไกล่เกลี่ยในหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุข ทุกระดับ ดังนี้

๑. คณะกรรมการความปลอดภัยผู้ป่วยและการเจรจาไกล่เกลี่ย ระดับกระทรวง

- | | | |
|------|---|------------------|
| ๑.๑ | ปลัดกระทรวงสาธารณสุข | ประธาน |
| ๑.๒ | รองปลัดกระทรวงสาธารณสุขด้านการบริหาร | รองประธานคนที่ ๑ |
| ๑.๓ | รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข กลุ่มภารกิจด้านสนับสนุนงานบริการสุขภาพ | รองประธานคนที่ ๒ |
| ๑.๔ | อธิบดีกรมการแพทย์ | กรรมการ |
| ๑.๕ | อธิบดีกรมสุขภาพจิต | กรรมการ |
| ๑.๖ | อธิบดีกรมอนามัย | กรรมการ |
| ๑.๗ | อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ | กรรมการ |
| ๑.๘ | เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช) | กรรมการ |
| ๑.๙ | ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) | กรรมการ |
| ๑.๑๐ | ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและยุทธศาสตร์
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข | กรรมการ |
| ๑.๑๑ | ผู้อำนวยการกลุ่มสร้างเสริมวินัยและระบบคุณธรรม
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข | กรรมการ |
| ๑.๑๒ | ผู้อำนวยการสถาบันพระบรมราชชนก
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข | กรรมการ |
| ๑.๑๓ | ผู้อำนวยการกลุ่มคลังและพัสดุ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข | กรรมการ |

๑.๑๔ นางณัฐกร...

- | | |
|--|--------------------------------|
| ๑.๑๔ นางณัฐกร ประกอบ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลน่าน | กรรมการ |
| ๑.๑๕ นายสุวัฒน์ ธนากรวัฒน์ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเสนาให้
เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา | กรรมการ |
| ๑.๑๖ นายศิริชัย ลิ่มสกุล นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชลบุรี | กรรมการ |
| ๑.๑๗ ผู้อำนวยการสำนักบริหารการสาธารณสุข
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข | กรรมการ
และเลขานุการ |
| ๑.๑๘ ผู้อำนวยการศูนย์สันติวิธีสาธารณสุข
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข | กรรมการ
และเลขานุการร่วม |
| ๑.๑๙ ผู้อำนวยการกลุ่มกฎหมาย สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข | กรรมการ
และเลขานุการร่วม |
| ๑.๒๐ ผู้แทนศูนย์สันติวิธีสาธารณสุขที่ได้รับมอบหมาย
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข | กรรมการ
และผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑.๒๑ นายพรเพชร ปัญญาพิยะกุล สำนักบริหารการสาธารณสุข
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข | กรรมการ
และผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑.๒๒ นายอัครพล คุรุศาสตร์ สำนักบริหารการสาธารณสุข
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข | กรรมการ
และผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑.๒๓ นางภัทรอนงค์ จงศิริเลิศ สำนักบริหารการสาธารณสุข
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข | กรรมการ
และผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑.๒๔ นายอนุชา กาศสิงกา กลุ่มกฎหมาย สำนักบริหารกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข | กรรมการ
และผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยคณะกรรมการฯ มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์และมาตรการเรื่องความปลอดภัยและบริหารความเสี่ยงในสถานพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข
๒. ขับเคลื่อนการดำเนินงานส่งเสริมความปลอดภัยและบริหารความเสี่ยงในสถานพยาบาล
๓. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน
๔. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆตามที่ได้รับมอบหมาย

๒. คณะกรรมการความปลอดภัยผู้ป่วยและการเจรจาไกล่เกลี่ย ระดับเขตสุขภาพ

- | | |
|---|------------------|
| ๒.๑ ผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข | ประธาน |
| ๒.๒ สาธารณสุขนิเทศก์ | รองประธาน |
| ๒.๓ ผู้แทนนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด | กรรมการ |
| ๒.๔ ผู้แทนผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์ (รพศ.) / โรงพยาบาลทั่วไป (รพท.) | กรรมการ |
| ๒.๕ ผู้แทนผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน (รพช.) | กรรมการ |
| ๒.๖ ผู้อำนวยการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช. เขต) | กรรมการ |
| ๒.๗ ผู้แทนอัยการเขต | กรรมการ |
| ๒.๘ นักสันติวิธี (นักเจรจาไกล่เกลี่ย) ระดับเขต | กรรมการ |
| ๒.๙ นิติกรเขต | กรรมการ |
| ๒.๑๐ เลขานุการคณะกรรมการเขตสุขภาพ (COO : Chief Operation Officer) เลขานุการ | |
| ๒.๑๑ รองนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดด้านบริหาร (จบส.๘) | ผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยคณะกรรมการ...

โดยคณะกรรมการฯ มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์และมาตรการเรื่องการป้องกันการร้องเรียนฟ้องร้องคดีทาง การแพทย์ในเขตสุขภาพ
๒. ขับเคลื่อนการดำเนินงานเรื่องการเจรจาไกล่เกลี่ยทางการแพทย์และสาธารณสุข ด้วยสันติวิธี เพื่อป้องกันและลดจำนวนคดีที่เข้าสู่ศาล
๓. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน
๔. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆตามที่ได้รับมอบหมาย

๓. คณะกรรมการความปลอดภัยผู้ป่วยและการเจรจาไกล่เกลี่ย ระดับจังหวัด

- | | |
|--|------------------|
| ๓.๑ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด/รองผู้ว่าราชการจังหวัด | ประธาน |
| ๓.๒ รองนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดด้านบริหาร (จบส.๘) | รองประธาน |
| ๓.๓ ผู้แทนผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์ (รพศ.) / โรงพยาบาลทั่วไป (รพท.) | กรรมการ |
| ๓.๔ ผู้แทนผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน (รพช.) | กรรมการ |
| ๓.๕ ผู้แทนสาธารณสุขอำเภอ | กรรมการ |
| ๓.๖ หัวหน้างานประกันสุขภาพ | กรรมการ |
| ๓.๗ ประธานคณะกรรมการพิจารณาจ่ายเงิน ช่วยเหลือเบื้องต้นตามมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (ม.๔๑) | กรรมการ |
| ๓.๘ ผู้แทนอัยการจังหวัด | |
| ๓.๙ นักสันติวิธี (นักเจรจาไกล่เกลี่ย) ระดับจังหวัด | กรรมการ |
| ๓.๑๐ ผู้แทนภาคประชาชน | กรรมการ |
| ๓.๑๑ หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป | เลขานุการ |
| ๓.๑๒ นิติกรจังหวัด | ผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยคณะกรรมการฯ มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์และมาตรการเรื่องการป้องกันการร้องเรียนฟ้องร้องคดีทาง การแพทย์ในเขตสุขภาพ
๒. ขับเคลื่อนการดำเนินงานเรื่องการเจรจาไกล่เกลี่ยทางการแพทย์และสาธารณสุข ด้วยสันติวิธี เพื่อป้องกันและลดจำนวนคดีที่เข้าสู่ศาล
๓. ประสานและฟื้นคืนความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้และผู้รับบริการ โดยมีความร่วมมือกับภาค ประชาชน
๔. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน
๕. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆตามที่ได้รับมอบหมาย

๔. คณะกรรมการความปลอดภัยผู้ป่วยและการเจรจาไกล่เกลี่ย ระดับโรงพยาบาล

- | | |
|--|-----------|
| ๔.๑ ผู้อำนวยการโรงพยาบาล | ประธาน |
| ๔.๒ รองผู้อำนวยการโรงพยาบาลฝ่ายการแพทย์ | รองประธาน |
| ๔.๓ ประธานองค์กรแพทย์ | กรรมการ |
| ๔.๔ ประธานทีมการดูแลผู้ป่วย (PCT : Patient Care Team) | กรรมการ |
| ๔.๕ ประธานคณะกรรมการการบริหารความเสี่ยง (RMT : Risk Management Team) | กรรมการ |
| ๔.๖ รองผู้อำนวยการโรงพยาบาลฝ่ายการพยาบาล | กรรมการ |

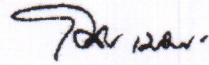
๔.๓ ประธาน...

๔.๗ บุคลากรด้านกฎหมายที่เกี่ยวกับการบริการทางการแพทย์ (Medical Law)	กรรมการ
๔.๘ ผู้จัดการความเสี่ยง (Risk Manager)	กรรมการ
๔.๙ นักสันติวิธีสาธารณสุข (นักเจรจาไกล่เกลี่ย) ระดับโรงพยาบาล	กรรมการ
๔.๑๐ ผู้แทนภาคประชาชน	กรรมการ
๔.๑๑ รองผู้อำนวยการโรงพยาบาลฝ่ายบริหาร	เลขานุการ
๔.๑๒ นิติกรโรงพยาบาล	ผู้ช่วยเลขานุการ

โดยคณะกรรมการฯ มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์และมาตรการเรื่องการป้องกันการร้องเรียนฟ้องร้องคดีทางการแพทย์ภายในโรงพยาบาล
 ๒. ขับเคลื่อนการดำเนินงานเรื่องการเจรจาไกล่เกลี่ยทางการแพทย์และสาธารณสุข ด้วยสันติวิธี เพื่อป้องกันและลดจำนวนคดีที่เข้าสู่ศาล
 ๓. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน
 ๔. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆตามที่ได้รับมอบหมาย
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๙



(นายโสภณ เมฆธน)
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

.....ร่าง
.....พิมพ์
.....ทาน